

WordFinder

WORDFINDER プライバシーポリシー

このプライバシーポリシーでは、WordFinder Software International AB と共にその子会社である WordFinder Software AB および WordFinder Japan KK（以下「WordFinder」、「当社」、「当社の」、「弊社」という）が、お客様の個人情報をどのように処理するか、どのようにデータ漏洩防止に努めているか、およびデータ処理が責任をもって、かつ適用法令に従って処理されていることを確認する方法について説明しています。EU/EEA 域内では、2018 年 5 月施行の一般データ保護規則（GDPR）が適用されます¹。

1. 一般事項

1.1 WordFinder では、お客様およびその他当事者の誠実性を尊重し、当社が処理する個人データの強力な保護を徹底するための一歩として本ポリシーを採用しています。当社は、お客様のプライバシーの保護と尊重に細心の注意を払い、個人情報のすべての処理に高いレベルのセキュリティを維持するよう努めます。そのため、WordFinder では、お客様の個人情報への不適切なアクセス、利用、変更、削除からお客様の個人情報を保護するために、必要かつ適切な技術的・組織的措施を講じています。

2. 定義

- 2.1 「個人データ」とは、特定の、または特定可能な自然人に関連する情報をいいます。かかる情報とは、たとえば、氏名、写真、社会保障番号、電子メールアドレスや住所、IP アドレス、スキル、教育または以前の経験に関する情報です。単一のデータは、個人としてお客様を特定するには不十分ですが、他のデータと組み合わせることで、皆様にリンクできる場合、単一のデータは、個人データと等しいものとなり得ます。
- 2.2 「管理者」とは、個人データの処理に関する目的および手段、すなわち、個人データを処理する理由および方法を決定する自然人、法人、公的機関、当局、またはその他の機関をいいます。
- 2.3 「個人データの処理」とは、基本的に、個人データの収集、記録、組織化、構造化、保存、適応または変更、検索、参照、利用、送信による開示、流布またはその他の方法で利用可能にすること、整列または組み合わせ、制限、消去または破壊など、個人データを用いて行われるあらゆる操作をいいます。

3. お客様の個人データの処理

3.1 はじめに

3.1.1 WordFinder は、当社または当社に代わって実施される処理の管理者です。これは、当社がお客様の個人データを処理する理由および方法を決定することを意味します。個人情報がかどのように処理されるのかに関してご質問がある場合は、以下に記載されている連絡先までご連絡ください。

¹ 個人データの処理およびかかるデータの自由な移動に関する自然人の保護、および指令 95/46 / EC の廃止に関する 2016 年 4 月 27 日付け欧州議会および理事会の規則 (EU) 2016/679 (一般データ保護規則)

WordFinder

3.2 どのような個人データが収集されますか？

3.2.1 お客様が当社のウェブサイト、www.wordfinder.comまたはapp.wordfinder.com（以下「ウェブサイト」という）にアクセスした際、お客様が、意図的に開示することを選択することにより、個人ベースで収集された個人データを当社に提供することができます。

3.3 お客様が提供する個人データ

3.3.1 登録情報

当社のウェブサイトでアカウントを作成する場合、製品を購入する場合、ソフトウェアを購入または更新する場合、またはオンライン調査に参加される場合、お客様は、お客様ご自身および（該当する場合）お客様の企業または会社に関する情報を当社に提供することになります。かかるユーザー情報は、特に、お客様のお名前、電子メールアドレス、住所、電話番号、クレジットカード情報、およびお客様を識別し、当社が支払取引を行うために必要な類似の情報から構成されません。

お客様の組織が、お客様のためにアカウントを注文した場合は、お客様のお名前、ユーザー名および電子メールアドレスといった個人情報が当社に提供されます。

お客様は、当社のカスタマーサービスやサポートにご連絡いただく際、または当社のウェブサイトがお客様のニーズや関心に対してどのようにサービスを提供しているかについてコメントをする際に情報を提供いただくこともできます。

3.3.2 電子メール情報

お客様が電子メールを通じて当社と連絡を取ることを選択した場合、当社は、お客様の電子メールアドレスおよび当社の回答と共に、お客様の電子メールのメッセージの内容を保存することができます。

4. 個人データは何のために処理されるのですか？

4.1 当社は、お客様に当社のサービスや製品を提供し、利用できるようにするため、また、関連するカスタマーサービスやサポートを提供するため、さらに、お客様に当社のサービスや製品について情報提供するために、お客様の個人情報を収集し、処理します。また、当社は、スウェーデン会計法およびその他の管理義務等を含め、EUおよび国内の法規に基づく当社の義務を履行するために、お客様の個人データを収集、処理します。当社は、ウェブサイトの重要な変更、新しいサービス、お客様にとって価値があると思われる特別なオファーやイベントについてお知らせするために当該の個人データを収集、処理することがあります。

5. CHROME

5.1 本項では、WordFinder for Chrome である WordFinder の Chrome 拡張機能によって、どの個人データが、どのように、どんな目的で収集、保存および送信され、その送信されたデータがさらにどのように処理されるのかについて記載、説明しています。

WordFinder

5.2 WordFinder for Chrome の目的は、WordFinder の辞書サービスで単語を調べることができるようにすることです。そのため、拡張機能では、検索ウィンドウに入力することにより、またはウェブサイト上でテキストを選択することにより、およびショートカットやコンテキストメニューを通じて拡張機能を有効化することにより、ユーザーが拡張機能に意図的に入力した単語やフレーズを収集します。検索ワードは、安全な HTTPS 接続を通じて WordFinder のウェブサーバーに送信されます。検索要求がサーバーに処理されると、WordFinder は検索ワードを保持しません。異なるコンテンツ所有者へのロイヤリティを計算するため、WordFinder は、顧客ごと、辞書ごと、月ごとの辞書検索数を保存します。

ウェブページ上で WordFinder for Chrome が有効化されると、ダウンロードしたウェブページにコードが挿入され、当該のページにフローティングウィンドウが表示されます。最高のユーザー体験をご提供するため、このウィンドウのサイズと場所、および辞書の選択は、各タブおよび各ホスト名について別々の設定で、ローカルに保存されます。このタブとホストは、現在の URL、ドキュメントリファラ、タブの閲覧履歴の長さに基づいて非記述的なハッシュ番号で識別されます。この情報は、他の当事者に送信されたり、他の当事者と共有されることはありません。

6. 個人データ処理の法的根拠

6.1 当社は、常に準拠法に従ってお客様の個人データを処理しています。当社の処理の中には、たとえばスウェーデン会計法で個人情報を一定期間保持することが義務付けられている場合など、法的義務を遵守するために必要とされるものもあります。別の場合には、お客様またはお客様の会社との契約上の義務を履行することができるように個人データを処理する必要があります。さらに、当社は、情報の連絡、本サービスに関する事故や問題の管理、製品の開発や改良、犯罪防止（不正の検知および予防）、一般的な企業運営およびデューデリジェンス、または業界監視リストならびに業界の自己規制スキームに提供することができるようにするためなど、バランスの取れた正当な利益に基づいて個人データを処理する場合があります。また、当社は、お客様の同意に基づき（この同意はいつでも取り消すことができます）、マーケティングおよび一般的なコミュニケーションの目的で個人データを処理することもできます。

6.2 上記以外の任意の目的で、お客様の個人データを処理する場合には、当社はお客様にお知らせします。たとえば、準拠法によりお客様の同意が必要な目的のために個人データを処理しようとする場合、当社は、かかる処理を開始する前にお客様の同意を得るようにします。

6.3 データはどのぐらいの期間保存されますか？

6.3.1 当社のサービスの場合

お客様がご自身のサブスクリプションを解約された場合、または無効化により自動的に解約となった場合、お客様から早期削除のご要請がない限り、個人データは 2 年後に削除されます。お客様は、当社のセルフサービス機能を通じて、いつでも個人データを削除することができます。

WordFinder

6.3.2 当社のサポートシステムの場合

お客様がご自身のサブスクリプションを解約された場合、または無効化により自動的に解約となった場合、個人データは、お客様が当社のサポートシステムに最後にご連絡いただいた時点から2年後に削除されます。

6.3.3 当社の企業向けリソース計画システムの場合

お客様の個人データは、スウェーデン会計法によって義務付けられている限り、当社の企業向けリソース計画システムに保管されます。

6.3.4 当社の電子メール情報システムの場合

お客様の個人データは、お客様の同意がある限り、お客様と連絡が取れるように保管されます。お客様は、いつでも当社の電子メール情報キャンペーンからオプトアウトすることができます。

7. **個人データの開示**

7.1 当社は、お客様が興味をお持ちになると思われる当社の製品およびサービスに関する情報を提供することを目的として、お客様のお名前、住所、電話番号および電子メールアドレスを含め、個人情報へのアクセスを許可される可能性のある第三者との提携、パートナーシップ、またはその他ビジネス上の取決めを行う場合があります。提携、パートナーシップまたは取決めに関連して、個人データが責任のある第三者により責任のある方法で利用されると当社が判断した場合、当社は、特定の個人データを第三者に提供することもあります。たとえば、当社のパートナーの中には、当社のサイト上で店舗を運営したり、サービスを提供したりしているところもあれば、当社がお客様にご利用いただくために開発したサービスを提供しているところもあります。また、当社は、電子メールの送信やクレジットカードの決済処理等を含め、当社の業務を促進させるために第三者を利用しています。これらのサービスや業務運営に関連して、当社のパートナーおよびその他の第三者は、かかる業務活動に関わる利用目的でお客様の個人データにアクセスする場合があります。

7.2 当社が事業展開を行う際、顧客情報、電子メール情報および訪問者情報は、一般的にこの種の取引で譲渡される事業資産の1つであるため、個人データを含む資産または事業提供物を売買することがあります。当社は、会社分割、合併、または解散の過程でかかる個人情報を譲渡することもあります。その場合には、適宜ご連絡させていただきます。

7.3 当社は、法律または召喚状により、もしくは裁判所、監督機関およびその他同様の機関ならびに当局から要求された場合、以下の各号により必要と判断される場合、お客様の個人情報を開示する場合があります。

- (a) 法律に準拠、または当社もしくは関連の当事者に送達された法的手続きを遵守する場合、
- (b) 当社の権利および財産、ウェブサイト、同ウェブサイトのユーザー、および/または当社の関連当事者を保護および防御する場合、または
- (c) ウェブサイトのユーザー、当社、または第三者を守るために、状況に応じて行動する場合。

WordFinder

7.4 当社に代わって個人データを処理する企業は、当社のパートナーがお客様の個人データについて、高度な保護を維持していることを確認するため、必ず当社とデータ処理契約を締結します。EU/EEA 域外のパートナーとの関係では、適切な保護措置が講じられています。

7.5 WordFinder は、第 7 項で記載する範囲以外でお客様の個人データを開示することはありません。

7.6 お客様の個人データの受領者の完全なリストについては、www.wordfinder.com/recipients をご覧ください。

8. ウェブサイトにリンクしている他のウェブサイトについて

8.1 当社のウェブサイトに関連している、または当社のウェブサイトからリンクしているウェブサイトが採用している慣行や、そのウェブサイトに含まれている情報およびコンテンツについて、当社は責任を負いません。他のウェブサイトへのリンクは、多くの場合、当社のウェブサイトのユーザーにとって有益となる場合があるテーマに関する情報について、単にポインターとして提供されています。

8.2 当社のウェブサイトから別のウェブサイトに移動するためにリンクを使用した場合、当社のプライバシーポリシーは無効となりますのでお忘れなきようお願いいたします。当社のウェブサイトに関連のあるウェブサイトを含め、他のウェブサイトでは、お客様のインタラクションおよびブラウジングは、そのウェブサイトの規則およびポリシーに従っています。続行する前に、これらの規則およびポリシーをよくお読みください。

9. 適用されるデータ保護法に準拠したお客様の権利

9.1 お客様には、適用されるデータ保護法に従って、お客様について処理された個人データへのアクセスをいつでも要求する権利があります。お客様の個人情報の抜粋は、本サービスのユーザーアカウントから直接簡単にダウンロードすることができます。お客様には、不正確なデータを修正させ、当社にお客様の個人データの消去を求め、当社によるお客様の個人データの処理を制限し、データポータビリティの権利を行使し、また、お客様の個人データの処理に対して異議を申し立てる権利があります。

9.2 処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様には、いつでもその処理に対する同意を取り消す権利があります。

9.3 お客様が権利の行使をご希望の場合は、以下に記載する連絡先を通じて当社までご連絡ください。

9.4 また、お客様は、ご自身の個人データが適用されるデータ保護法に違反して処理されていると思われる場合、監督当局に苦情を申し立てることもできます。

10. 当社がお客様のデータをどのように保護するのか？

10.1 当社が個人データの送信をどのように保護しているか

10.1.1 お客様が当社のウェブサイトに入力した個人データの一部は、とりわけDIBSまたはSTRIPEにより有効化される暗号化サービスであるSecure Sockets

WordFinder

LayerSSLを通じて安全に送信することができます。この技術を利用しているページは、HTTPではなくHTTPSで始まるURLを持っています。当社では、機密性の高い個人データは電子メールで送信するのではなく、関連する安全な通信手段を使用するようお願いしています。ご質問、ご懸念がある場合は、info@wordfinder.com まで、ご連絡ください。

- 10.1.2 当社では、お客様の個人情報を正確かつ最新のものに維持するよう努力をしています。またすべての社員と職員に情報の取り扱いについてのトレーニングや研修を施し、未承認アクセス、偽造、漏洩、損失や損害を防ぐよう努力します。なお、当社では個人情報の保護規則を策定し、定期的にサイト上の情報の管理を精査しています。

11. 連絡先

11.1 WordFinder の連絡先

- 11.1.1 お客様の情報の処理に責任を負う管理者は、WordFinder です。お客様の個人データの処理方法についてご質問がある場合、または情報をご希望の場合、以下の連絡先情報を通じてお気軽にご連絡ください。

WordFinder Software International AB

P.O. Box 2212

403 14 Göteborg, SWEDEN

訪問先住所：Västra Hamngatan 8

info@wordfinder.com

電話番号:+4631 7196200

日本で登録されたユーザーの方は、次の連絡先もご利用いただけます。

WordFinder Japan 株式会社

〒162-0801 東京都新宿区山吹町 337 都住創ビル 6F

電話番号:03-3267-6299