

OGÓLNY REGULAMIN USŁUG WORDFINDER

1. Umowa i Strony

1.1 Usługi i warunki

WordFinder Software International AB („WF”) oferuje użytkownikom („Klient”), którzy zawarli z WF umowę, możliwość dotyczącą korzystania ze słowników jako z usługi („Umowa”) za pośrednictwem strony internetowej www.wordfinder.com („Strona internetowa”) i poprzez pobranie aplikacji WordFinder dla Windows, WordFinder dla Mac, WordFinder dla iOS, WordFinder dla Androida lub innych podobnych aplikacji dostarczanych co pewien czas przez WF („Usługi”) w trakcie okresu ważności umowy.

Niniejszy ogólny regulamin („Regulamin”) reguluje kwestie związane ze świadczeniem Usług przez WF oraz z ich odbiorem i użytkowaniem przez Klienta, a także inne wynikające z tego warunki umowy między WF a Klientem.

1.2 Umowa

Podczas dokonywania zakupu subskrypcji za pośrednictwem Strony internetowej Klient zostaje związany niniejszym Regulaminem poprzez aktywne kliknięcie okna dialogowego na Stronie internetowej i tym samym zawiera Umowę z WF.

Podczas dokonywania zakupu subskrypcji, oferowanej Klientowi osobno, Klient zostaje związany niniejszym Regulaminem poprzez akceptację oferty i tym samym zawiera Umowę z WF.

Akceptując niniejszy Regulamin, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie go w związku z wszystkimi przypadkami użytkowania Usług.

1.3 Modyfikacja Regulaminu

WF ma prawo do modyfikacji niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. Zmiany będą obowiązywać od pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po ich publikacji na Stronie internetowej w przypadku subskrypcji miesięcznej i od następnego roku subskrypcji w przypadku subskrypcji rocznej.

Klient będzie informowany o zmianach cen Usług za pomocą wiadomości przesłanej na adres email przekazany firmie WF przez klienta lub na adres e-mail używany na potrzeby konta użytkownika Klienta.

2. Licencja na użytkowanie Usług

2.1 Licencja na użytkowanie

Klient ma prawo korzystać z Usług przez cały okres ważności Umowy zgodnie z paragrafem 6.

Dzięki Umowie Klient pozyskuje licencję na użytkowanie Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem. Licencja w żadnym przypadku nie daje Klientowi żadnych praw własności ani dodatkowych praw licencyjnych do Usług innych niż jednoznacznie ustalone w niniejszym Regulaminie.

2.2 Liczba użytkowników

O ile Klient nie zakupił subskrypcji dla wielu użytkowników, Usługi obejmują pojedynczą subskrypcję dla jednego użytkownika. Na potrzeby Umowy i niniejszego Regulaminu „użytkownika” definiuje się jako osobę fizyczną korzystającą z Usług. Użytkownik, który korzystał z Usług w związku ze swoją pracą lub powierzonym zadaniem, może zostać zastąpiony przez innego użytkownika

wykonującego tę samą pracę lub zadanie, o ile skutecznie uniemożliwiono pierwszemu

użytkownikowi korzystanie z Usług.

Jeśli Klient zakupił subskrypcję Usług dla wielu użytkowników poprzez Stronę internetową lub z wykorzystaniem oferty przedstawionej przez WF, przez okres ważności umowy Klient może zezwolić na korzystanie z Usług łącznie takiej liczbie użytkowników, która jest określona dla danej subskrypcji dla wielu użytkowników.

2.3 *Regulamin dla konsumentów*

Jeśli Klient jest konsumentem, wszyscy członkowie gospodarstwa domowego Klienta mogą korzystać z Usług. W pozostałych przypadkach Klientów będących konsumentami obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące pojedynczych użytkowników oraz postanowień w paragrafie 10.

2.4 *Dostarczanie Usług i dane logowania*

Informacje na temat kwestii technicznych związanych z dostarczaniem Usług oraz procedury, której Klient powinien przestrzegać w celu uzyskania do nich dostępu, znajdują się na Stronie internetowej.

Klient może uzyskać dostęp do Usług, korzystając z osobistych danych logowania. Dane logowania są (i) wybierane przez Klienta podczas zakupu subskrypcji i tworzenia konta Klienta na Stronie internetowej albo (ii) dostarczone przez WF po potwierdzeniu zakupu, jeśli subskrypcja nie została zakupiona na Stronie internetowej. Dane logowania to dane osobiste i nie mogą zostać przekazane do użytku żadnej innej stronie oprócz Klienta.

Danych logowania nie można używać do jakichkolwiek celów innych niż normalne użytkowanie od czasu do czasu Usług dostarczanych przez WF. Klient ma obowiązek przechowywania danych logowania i zarządzania nimi w taki sposób, aby zapobiec dostępowi nieupoważnionych osób.

2.5 *Prawa własności intelektualnej i brak możliwości cesji*

Usługi i wszystkie uwzględnione w nich prace, takie jak programy komputerowe, bazy danych, słowniki, pisemna dokumentacja, układ itp., są chronione szwedzką ustawą (1960:729) o prawach autorskich do dzieł literackich i artystycznych oraz wszelkimi przepisami prawnymi, które mogą w przyszłości zastąpić tę ustawę, a także analogicznymi przepisami prawnymi w innych krajach, jak i innymi obowiązującymi regułami dotyczącymi praw własności intelektualnej. Prawo własności do Usług i związane z nimi prawa niematerialne przysługują WF lub innej spółce należącej do grupy spółek stowarzyszonych WF albo stronie, od której WF wywodzi swoje prawa.

Subskrypcja nie obejmuje cesji żadnych praw niematerialnych, w tym m.in. praw własności intelektualnej takich jak prawa autorskie, patenty, wzory użytkowe, znaki handlowe, prawa do wzorów i/lub inne prawa własności intelektualnej, obejmujących m.in. pomysły, wynalazki, wiedzę specjalistyczną, dane, kod źródłowy, dokumentację, słowniki, raporty, wzory, koncepcje, oprogramowanie, sprzęt, procesy, metody, technologie i/lub wszelkie inne informacje, w formie materialnej lub niematerialnej, związane z Usługami („Prawa własności intelektualnej”). Klient ma obowiązek przestrzegać Praw własności intelektualnej firmy WF i jej licencjodawców do słowników użytkowanych w ramach Usług.

Klient nie ma prawa deasemblować i dekompilować jakiegokolwiek części Usług, wprowadzać zmian w kodzie programu i tworzyć programów opartych na Usługach lub jakiegokolwiek ich części.

2.6 *Przeniesienie lub udzielenie licencji stronom trzecim*

Klient nie ma prawa przenosić Umowy na strony trzecie ani udzielać im jakiegokolwiek licencji do Usług lub ich części.

2.7 *Monitorowanie i zakończenie Usług*

WF ma prawo monitorować użytkowanie Usług. Ponadto WF ma prawo monitorować liczbę wyszukiwań wykonywanych za pośrednictwem Usług w różnych aplikacjach w następującym celu:

obliczenie wysokości tantiem wypłacanych przez WF licencjodawcom słowników dostępnych w ramach Usług.

Klient ma obowiązek dopilnować, aby firma WF mogła monitorować użytkowanie i wyszukiwania przez cały okres ważności Umowy.

W razie jednoznacznego naruszenia paragrafu 2 Regulaminu albo jakiegokolwiek innego przypadku nieprawidłowego użycia, jeśli Klient nie dopilnuje zagwarantowania WF możliwości monitorowania i uniemożliwia WF monitorowanie liczby wyszukiwań dokonywanych za pośrednictwem Usług albo Klient manipuluje liczbą wyszukiwań dokonywanych za pośrednictwem Usług, firma WF zastrzega sobie prawo do roszczenia odszkodowania i będzie mogła zablokować dostęp Klienta do Usług. W takich przypadkach Klientowi nie przysługuje praw do zwrotu kosztów za jakiegokolwiek płatności dokonane w danym okresie. W razie zakończenia Usług Umowa zostanie zerwana zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 6.2.2 poniżej.

3. **Obowiązki WF**

3.1 *Przerwanie dostępności*

WF ma prawo tymczasowo przerwać dostępność Usług bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli, zdaniem WF, taka przerwa jest konieczna w związku z modyfikacjami technicznymi, konserwacją i serwisowaniem, zmianami w oprogramowaniu, odnowieniem Usług lub ich zawartości albo z jakiegokolwiek podobnego powodu. WF nie gwarantuje żadnego konkretnego poziomu dostępności Usług. Klient powinien mieć świadomość, że WF nie ma możliwości wpływania w jakikolwiek sposób na dystrybucję przez Internet, dlatego też nie może przyjąć odpowiedzialności za niezawodność funkcjonowania takiej dystrybucji ani za inne zakłócenia związane z połączeniem internetowym Klienta lub z jakimikolwiek innymi okolicznościami. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu opłat z wyjątkiem przypadków, w których dostępność Usług została znacząco ograniczona na przestrzeni długiego okresu czasu w wyniku zaniechania ze strony WF.

3.2 *Działanie i zakres Usług*

Firma WF dokłada wszelkich starań, aby Usługi były możliwie najwyższej klasy, jednak nie gwarantuje niezawodności działania ani zakresu Usług. WF nie odpowiada za zagwarantowanie pełnej funkcjonalności Usług podczas użytkowania ich z jakimkolwiek sprzętem lub oprogramowaniem obecnie lub wcześniej dostępnym na rynku.

Słowniki, które mogą lub są od czasu do czasu dostępne w ramach Usług, w zależności od wybranej Usługi, wymieniono na stronie www.wordfinder.com/dictionaries-wordfinderunlimited/. WF może, z miesięcznym wyprzedzeniem, zastąpić lub usunąć konkretny słownik dostępny w ramach Usług. WF nie odpowiada za dokładność zawartości słowników, które są dostępne do użytku w ramach Usług ani za jakiegokolwiek inne informacje lub usługi dostarczane przez strony trzecie i powiązane z Usługami.

Produkcja Usług, dokonywana przez WF, odbywa się w sposób mający zapewnić wysoki poziom pewności, że oprogramowanie Usług nie zawiera wirusów ani żadnych innych szkodliwych właściwości. Niemniej jednak osiągnięcie całkowitej pewności jest niemożliwe.

3.3 *Ograniczenie odpowiedzialności*

WF W ŻADEN SPOSÓB, WYRAŹNY CZY DOROZUMIANY, NIE SKŁADA ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI. WF ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ

ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA, M.IN., JAKIEKOLWIEK WADY, BRAKI W ZAKRESIE ZBYWALNOŚCI USŁUG LUB ICH BRAK PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU.

WF zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, które mogą zostać spowodowane przez Usługi i/lub Stronę internetową, przez brak dostępu lub nieprawidłowy dostęp do Usług oraz za brak możliwości wykorzystania Usług i/lub Strony internetowej do konkretnego celu, nawet jeśli firma WF posiadała informacje na temat tych kwestii.

W szczególności WF nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym utratę danych, utratę zysków lub dochodów oraz inne szkody wynikowe. Jeśli w jakimkolwiek przypadku Klient będzie mieć prawo do zwrotu kosztów, całkowita kwota obniżki ceny zakupu i odszkodowania będzie ograniczona wysokością ceny zakupu Usług zapłaconą przez Klienta. Firma WF w żadnym przypadku nie będzie odpowiadać za szkody, straty i utratę zysków z działalności handlowej Klienta lub jakiejkolwiek innej strony.

4. Obowiązki Klienta

4.1 *Odpowiedzialność za własny użytek*

Klient może korzystać z Usług wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Klient odpowiada za wszelkie straty poniesione przez WF lub innych subskrybentów za pośrednictwem Usług WF w związku ze sprzętem lub środkami używanymi przez Klienta na potrzeby korzystania z Usług. Klient ma obowiązek informować WF o zmianach dotyczących adresu e-mail, za pomocą którego WF może komunikować się z Klientem. O ile Klient nie określił inaczej, adres e-mail użyty przez Klienta do logowania podczas zamawiania Usług będzie uznawany za adres e-mail Klienta.

4.2 *Odpowiedzialność Klienta za inne strony*

Jeśli identyfikator użytkownika Klienta lub dane logowania zostały użyte przez inną stronę, Klient odpowiada także za wszelkie straty, które mogą powstać z przyczyny takiej strony. Jeśli Klient przekazał identyfikator użytkownika i dane logowania innej stronie, to Klient ponosi odpowiedzialność za straty finansowe poniesione przez WF w wyniku nieuprawnionego korzystania z identyfikatora Klienta przez inną stronę. W takich przypadkach firmie WF zawsze przysługuje prawo do uzyskania rekompensaty odpowiadającej cenie należnej za użytkowanie, do którego doszło.

5. Cena i płatność

5.1 *Cena*

Obowiązująca cena subskrypcji jest w każdym przypadku podana na Stronie internetowej lub w konkretnej ofercie przedstawionej Klientowi przez WF. Wszelkie zmiany w cenach i niniejszym Regulaminie podlegają zapisom w punkcie 1.3 powyżej.

5.2 *Płatność kartą kredytową*

O ile nie ustalono inaczej na piśmie z firmą WF, płatność powinna być zawsze dokonywana kartą kredytową za pośrednictwem bezpiecznego połączenia, zgodnie z informacjami zamieszczanymi co pewien czas na Stronie internetowej. Lista akceptowanych kart kredytowych znajduje się na Stronie internetowej.

Płatność wykonuje się w momencie zakupu subskrypcji. Jeśli Klient otrzyma ofertę skorzystania z darmowego okresu próbnego Usług, opisana powyżej transakcja płatności zostanie wykonana natychmiast po zakończeniu okresu próbnego.

Wykonując płatność, Klient wyraża zgodę na pobieranie opłat przez WF co rok lub co miesiąc w okresie ważności Umowy. Po złożeniu zamówienia następuje weryfikacja karty kredytowej Klienta i transakcja jest wykonywana natychmiast. W przypadku subskrypcji miesięcznych płatności za kolejne miesiące po pierwszym miesiącu obowiązywania umowy będą pobierane z

wykorzystaniem karty kredytowej Klienta w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym Umowa obowiązuje. W przypadku subskrypcji rocznych płatności za kolejne lata po pierwszym roku będą pobierane rok po pobraniu pierwszej płatności w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym pobrano pierwszą płatność.

5.3 *Płatność na podstawie faktury*

Jeśli Klient zawrze z WF umowę, na mocy której subskrypcja jest opłacana na podstawie umowy, płatność należy wykonać w ciągu dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania faktury od WF, chyba że konkretne pisemne ustalenia z WF stanowią inaczej.

6. **Okres ważności Umowy i rozwiązanie Umowy**

6.1 *Okres ważności Umowy*

Umowa jest ważna od dnia, w którym Klient uzyskał dostęp do Usług, i jej ważność trwa aż do jej rozwiązania zgodnie z zapisami punktu

6.2. Jeśli Klient otrzymał możliwość skorzystania z okresu próbnego Usług i nie rozwiąże Umowy przed jego upływem, po jego zakończeniu aktywowana zostanie subskrypcja miesięczna lub roczna ważna aż do odwołania.

Jeśli zamówiono subskrypcję miesięczną, będzie ona odnawiana co miesiąc aż do czasu zakończenia zgodnie z niniejszym Regulaminem. Klient ma obowiązek uiszczania miesięcznej opłaty w wysokości określonej na Stronie internetowej w terminie złożenia zamówienia. Płatność podlega warunkom płatności dostępnym w tym samym czasie na Stronie internetowej.

W przypadku zamówienia dotyczącego subskrypcji rocznej, jest ona ważna przez dwanaście (12) kolejnych miesięcy. Klient uiszcza ustaloną roczną opłatę z góry.

Jeśli roczna subskrypcja opłacana na podstawie faktury nie zostanie zakończona na trzy (3) miesiące przed upływem dwunastomiesięcznego (12) okresu ważności, subskrypcja zostanie przedłużona na kolejne dwanaście (12) miesięcy z okresem wypowiedzenia wynoszącym trzy (3) miesiące.

6.2 *Rozwiązanie Umowy*

6.2.1 Rozwiązanie przez Klienta

Klient rezygnuje z subskrypcji na piśmie lub, jeśli taka opcja jest dostępna, w Usłudze. Subskrypcje opłacane kartą kredytową muszą zostać zakończone przez Klienta w Usłudze.

Po rezygnacji z miesięcznej subskrypcji Umowa przestaje obowiązywać pod koniec bieżącego miesiąca objętego subskrypcją.

Jeśli klient korzysta z subskrypcji rocznej, Umowa przestaje obowiązywać po zakończeniu ostatniego miesiąca roku, za który Klient zapłacił zgodnie z zapisami punktów 5.2 i 5.3, pod warunkiem, że subskrypcja została zakończona zgodnie z zapisami punktu 6.1. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów za jakiegokolwiek płatności dokonane na poczet rocznej subskrypcji.

6.2.2 Rozwiązanie przez WF

Jeśli WF nie otrzyma płatności w wysokości opłaty rocznej lub miesięcznej dokonanej kartą kredytową Klienta zgodnie z zapisami paragrafu 5, Umowa przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym, co skutkuje zablokowaniem dostępu do Usług.

Jeśli WF nie otrzyma płatności w wysokości opłaty rocznej lub miesięcznej na podstawie faktury w ciągu pięciu (5) dni od terminu faktury, WF ma prawo odmówić użytkownikowi dostępu do Usług ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto firmie WF przysługuje prawo do rozwiązywania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy po otrzymaniu przypomnienia o płatności Klient nie uiszcza zaległych opłat przed terminem określonym w przypomnieniu.

Jeśli WF odmówi Klientowi dostępu do Usług zgodnie z zapisami punktu 2.7, Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

Ponadto firma WF ma prawo zakończyć dostarczanie Usług z dowolnego powodu innego niż podano w punkcie 2.7, w wyniku czego Umowa przestanie obowiązywać wraz z końcem miesiąca następującego bezpośrednio po dniu, w którym firma WF zakończyła dostarczanie Usług, wysyłając powiadomienie na ten temat na adres e-mail używany przez Klienta jako nazwa użytkownika podczas logowania do Usług lub, w przypadku subskrypcji dla wielu użytkowników, na ostatni adres e-mail podany WF przez Klienta. Jeśli Klient korzysta z subskrypcji rocznej, w przypadku zakończenia dostarczania Usług

przez WF zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, Umowa przestanie obowiązywać z końcem ostatniego miesiąca roku, za który Klient uiścił opłatę zgodnie z zapisami punktów 5.2 i 5.3.

7. Siła wyższa

WF nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności, szkody lub straty spowodowane przez okoliczności poza kontrolą WF. W związku z tym WF nie ponosi odpowiedzialności za żadne zakłócenia lub przerwy wynikające z okoliczności poza kontrolą WF, takich jak wypadki, uderzenia pioruna, pożary, wojna, zamieszki, powódź, trudne warunki pogodowe albo działanie lub zaniedbanie władz lub innego podmiotu zewnętrznego.

8. Dane osobowe

WF jest administratorem danych osobowych dostarczanych w związku z Usługami lub rejestrowanych w inny sposób w związku z zamawianiem i przygotowaniem Usług lub zarządzaniem nimi. WF gromadzi i przetwarza dane osobowe, aby móc dostarczać i udostępniać nasze Usługi i produkty użytkownikom, aby zapewniać odpowiednią obsługę klienta i wsparcie techniczne oraz przekazywać informacje na temat usług i produktów WF. Klient może dowiedzieć się więcej o sposobie przetwarzania przez nas danych osobowych, zapoznając się z naszą polityką prywatności: www.wordfinder.com/privacy-policy.

Utworzenie konta i zamówienie Usług, przesłanie danych osobowych firmie WF i powierzenie WF przetwarzania danych osobowych w związku z dostarczaniem Usług jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta, że przedmiotowe dane osobowe są gromadzone i przesyłane firmie WF w prawidłowy i zgodny z prawem sposób, a także że odbywa się to w celu, który nie jest sprzeczny z celami opisanymi powyżej i wymienionymi w naszej polityce prywatności, www.wordfinder.com/privacy-policy. Jeśli Klient chce uzyskać informacje na temat przetwarzanych przez nas danych osobowych, istnieje możliwość pobrania wyciągu z danymi osobowymi Klienta bezpośrednio z konta Klienta związanego z Usługami. Jeśli Klient ma inne pytania na temat przetwarzania przez nas danych osobowych, Klient może skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w polityce prywatności.

Klient osobiście odpowiada za zagwarantowanie poufności nazwy użytkownika i hasła, tak aby żadne nieupoważnione osoby nie mogły z nich korzystać.

9. Prawo właściwe i sąd właściwy

9.1 *Prawo właściwe*

Umowa i niniejszy Regulamin powinny być interpretowane i stosowane zgodnie ze szwedzkim prawem.

9.2 *Sąd*

Spory dotyczące Umowy i niniejszego Regulaminu lub okoliczności prawnych związanych z nimi będą rozpatrywane przez sąd powszechny w Szwecji, a sąd rejonowy w Göteborgu będzie sądem pierwszej instancji.

10. Specjalne zapisy dla Klientów będących konsumentami

10.1 *Informacje dotyczące zakupów na odległość*

W związku z zawarciem umowy na odległość WF dostarczy informacje wymagane na mocy szwedzkiego prawa; zob. jednak punkt 10.2 poniżej. Po złożeniu zamówienia WF potwierdzi informacje w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta podczas tworzenia konta użytkownika Usług.

10.2 *Natychmiastowe udostępnienie Usług*

Podczas zawierania Umowy zgodnie z punktem 1.2 użytkownik jest pytany, czy wyraża zgodę na natychmiastowe udostępnienie Usług. Po wyrażeniu zgody dostarczanie Usług rozpoczęło się natychmiast. Prawo odstąpienia od zakupu obowiązuje przez 14 dni od momentu dokonania zakupu. Jeśli jednak Klient korzystał z Usług, ma obowiązek zapłacić WF za korzystanie z Usług w odpowiednim zakresie.

10.3 *Prawo właściwe*

Zapis dotyczący prawa szwedzkiego zawarty w paragrafie 9 powyżej dotyczy całego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku konsumentów mieszkających w kraju spoza tego obszaru zapis ten ma zastosowanie, o ile nie narusza praw konsumentów w kraju zamieszkania danego konsumenta.

11. Dystrybucja Usług w Norwegii

W Norwegii dystrybucją Usług zajmuje się Gyldendal Norsk Forlag AS, dystrybutor WF. Wszelkie pytania dotyczące Usług norwescy klienci powinni kierować do Gyldendal Norsk Forlag AS. Aby uniknąć wątpliwości, wszelkie pozostałe zapisy niniejszego Regulaminu w całości dotyczą także norweskich klientów i Usług dystrybuowanych za pośrednictwem Gyldendal Norsk Forlag AS.